

p19	4105026910-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С. СОСНОВКА" – 135,65 баллов	http://dksos.ru/
-----	---	---

Таблица 1.19. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Получатели услуги, рi	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ tijp)	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σtijp)/p
1	2	3	4	5	5	15	16	17=15/16
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	209	2090	2130	216	9,86
		В целом хорошо	7,5	4	30			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	203	2030	2102,5	216	9,73
		В целом хорошо	7,5	8	60			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	200	2000	2070	212	9,76
		В целом хорошо	7,5	7	52,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	80	800	1385	196	7,07
		В целом хорошо	7,5	16	120			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	90	450			
		Плохо, много недостатков	2,5	6	15			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	204	2040	2115	216	9,79
		В целом хорошо	7,5	7	52,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	31	448	75	5,97
			нет	0	2			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	10	20			
			нет	0	2	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	59	118			
			нет	0	2	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	75	150			
			нет	0	3	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	49	98			
			нет	0	2	0			
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает		10	204	2040	2095	213	9,84
		В целом хорошо		7,5	6	45			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	1	5			
		Плохо, много нарушений		2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается		0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает		10	207	2070	2097,5	211	9,94
		В целом хорошо		7,5	3	22,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	1	5			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
j9	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	209	2090	2130	216	9,86
		В целом хорошо	7,5	5	37,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
j10	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	206	2060	2125	216	9,84
		В целом хорошо	7,5	7	52,5			
		Удовлетворительно	5	2	10			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
j11	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	202	2020	2115	216	9,79
		В целом хорошо	7,5	10	75			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j12	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	84	840	1747,5	215	8,13
		В целом хорошо	7,5	105	787,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	23	115			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j13	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	69	690	1265	202	6,26
		В целом хорошо	7,5	16	120			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	87	435			
		Плохо, много недостатков	2,5	8	20			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	22	0			
j14	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	200	2000	2077,5	212	9,80
		В целом хорошо	7,5	8	60			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.19. Оценка сайта учреждения культуры:

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (p19	
				1.1. (s1)		9
				1.2. (s2)		1
1.1. (s1)	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1	
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1	
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1	
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0	
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1	
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1	
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1	
		8	Контактные телефоны	1	1	
		9	Адрес электронной почты	1	1	
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1	
1.2. (s2)	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0	
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0	
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0	
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0	
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0	
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0	
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1	
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0	
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0	
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0	