



УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
МКУК СДК с. Сосновка
от 18 октября 2017 г. № 49

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры
на 2018 год

Наименование учреждения культуры: Муниципальное казенное учреждение культуры
«Сельский Дом культуры с. Сосновка»

№ п. л.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах	Полнота и актуальность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте МКУК СДК с. Сосновка, отсутствующей на момент проведения независимой оценки качества услуг (схема размещения учреждения, схема проезда, сведения о видах предоставляемых услуг, информация о материально-	I квартал 2018 г. В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Директор учреждения	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте

	уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	техническом обеспечении предоставления услуг, результаты независимой оценки качества оказания услуг, план по улучшению качества работы организации, копия плана финансово-хозяйственной деятельности)				
2	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Бесплатность, доступность, своевременное размещение информации на сайте МКУК СДК с. Сосновка, в соцсетях. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте	В течение отчетного периода	Директор учреждения	наличие возможности беспрепятственного доступа к информации о деятельности Учреждения, размещаемой в сети Интернет	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью беспрепятственного доступа к информации, о деятельности Учреждения, размещаемой в сети Интернет
3	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проведение комплекса мероприятий по дооборудованию, адаптации объектов социальной сферы посредством сооружения, как внутри здания, так и снаружи: приварить поручень для пандуса, обеспечить поручнями с обеих сторон наружную лестницу, установить кнопку вызова, приобрести тактильные	2018 – 2021 г.г.	Директор учреждения	Обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации	создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении

		таблички, тактильные указатели на пол, поручни лестницы				
4	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Приобретение звукового, светового и видеопроекционного оборудования	в течение отчетного периода	Директор Учреждения	Повышение качества предоставляемых услуг	Увеличение охвата посетителей, удовлетворённость условиями предоставления социальных услуг
5	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети « интернет»	Полнота и актуальность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте МКУК СДК с. Сосновка	в течение отчетного периода	Директор Учреждения	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте

Составитель: Директор МКУК СДК с. Сосновка



Е.А. Гречишникова