

ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Объем выборочной совокупности респондентов (численность потребителей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы формируется в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации социальной сферы в течение календарного года (генеральная совокупность), предшествующего году проведения независимой оценки качества (далее – независимая оценка качества).

Согласно Техническому заданию, для получения объективной картины удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг организациями в сфере культуры все организации культуры могут быть разделены на 3 (три) категории, в зависимости от количества получателей услуг, что позволит для каждой организации определить необходимое количество собираемых анкет:

Категории организаций культуры	Количество получателей услуг	Количество анкет
Малые организации культуры	Менее 12 000 человек в год	Не менее 150 в год
Средние организации культуры	От 12 000 до 50 000 человек в год	Не менее 500 в год
Крупные организации культуры	Более 50 000 человек в год	Не менее 1 000 в год

Всего было опрошено 17637 получателей услуг. В том числе по организациям:

№п/п	Наименование	кол-во получателей услуг	Рекомендуемая выборка ²	фактическая выборка
32	МБУК «Эвенский национальный ансамбль «Нулгур».	15000	Не менее 500	500
31	МАУК «ДК и досуга «Апрель».	1252	Не менее 150	500
30	МБУК «СДК села Анавгай».	12000	Не менее 500	605
29	МКУ ЦДиК КСП	22097	Не менее 500	601
28	МБУ «НРБ им. В. Беринга».	317	Не менее 150	188
27	МБУК МЦБ им. К.С. Черканова».	773	Не менее 150	309
26	МБУК ЕРДК (г. Елизово)	57652	Не менее 1 000	1148
25	МКУК КСЦ «Контакт».	10000	Не менее 150	606
24	МКУК Центр досуга п. Крутогоровский	20000	Не менее 500	530
23	МКУК «ДК п. Оссора».	4000	Не менее 150	355
22	МКУК СДК с. Сосновка.	24000	Не менее 500	500
21	МБУК МЦБС (г. Елизово)	15400	Не менее 500	618
20	МКУК «СДК п. Зеленый»	6000	Не менее 150	150
19	МБУК ДК «Галактика».	8269	Не менее 150	521
18	МБУ МБС (с. Мильково)	112546	Не менее 1 000	1142

² Согласно Распоряжению Минкультуры России от 18.12.2020 № Р-1681 «О Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры».

Результаты исследования³

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

№п/п	название организации	кол-во материалов на информационных стендах	кол-во материалов на официальном сайте	кол-во способов дистанционного взаимодействия на официальном сайте
1	МБУ МБС (с. Мильково)	10	13	6
2	МБУК ДК (Вилючинск).	10	13	6
3	МБУК ЕРДК (г. Елизово)	10	13	6
4	МБУК МДКМ «Юность».	10	13	6
5	МКУК СДК с. Сосновка.	10	13	6
6	МУК ЦКС «Талант»	10	13	6
7	МКУ ЦДиК КСП	10	13	6
8	МКУК Центр досуга п. Крутогоровский	10	13	6
9	МБУК ЦБС (Вилочинск).	10	13	6
10	МБУК МЦБС (г. Елизово)	10	13	6
11	МУ «КДЦ «Радуга» п. Пионерский».	10	13	6
12	МБУК «Эвенский национальный ансамбль «Нулгур».	10	13	6
13	МКУ «Библиотека КСП».	10	13	6
14	МКУК - Запорожский СДК «Маяк».	10	13	6
15	МБУК «СДК села Анавгай».	10	13	6
16	МКУК КСЦ «Контакт».	10	13	6
17	МБУК ДК «Галактика».	10	13	6
18	МКУ «Усть-Хайрюзовский КДЦ».	10	13	6
19	МБУК МЦБС (Усть-Большерецкого МР).	10	13	6
20	МКУК «СДК п. Зеленый»	10	13	6
21	МБУК ЕРК по РВ	10	13	6
22	МКУК ДК «Рыбак»	10	13	6
23	МБУК КДЦ «Гейзер».	10	13	6
24	МКУК «ДК п. Оссора».	10	13	6
25	МБУ ДК «Ритм».	10	13	6
26	МКУ «Усть-Камчатская БС»	10	13	6
27	МАУК «ДК и досуга «Апрель».	10	13	6
28	МКУК «СДК с. Николаевка».	10	13	6
29	МБУК МЦБ им. К.С. Черканова».	10	13	6
30	МКУ «Библиотека п. Козыревск».	10	13	6
31	МКУК «КМ ЦБС».	10	13	6
32	МБУ «НРБ им. В. Беринга».	10	13	6

³ Все расчёты производились в приложении в MS Excel (файл высылается вместе с отчётом)

Значения критериев по организациям отражены в таблице

№ п/п	Наименование учреждения	Крит 1	Крит 2	Крит 3	Крит 4	Крит 5	ИТО Г	место
27	МБУК МЦБ им. К.С. Черканова».	99,6	100,0	99,4	100,0	100,0	99,80	1
4	МКУ «Усть-Камчатская БС»	99,6	100,0	100,0	99,4	99,5	99,70	2
12	МКУ «Библиотека п. Козыревск».	99,6	100,0	97,3	100,0	100,0	99,38	3
8	МБУК ЦБС (Вилючинск).	99,6	99,0	97,9	100,0	100,0	99,30	4
13	МКУК «КМ ЦБС».	98,0	98,5	97,9	100,0	99,0	98,68	5
23	МКУК «ДК п. Оссора».	99,2	97,5	97,9	98,6	97,7	98,18	6
17	МУ «КДЦ «Радуга» п. Пионерский».	99,2	99,5	91,9	99,6	99,5	97,94	7
9	МКУ «Усть-Хайрюзовский КДЦ».	99,6	99,0	89,6	99,2	98,5	97,18	8
10	МБУК МДКМ «Юность».	99,6	99,0	79,1	99,2	99,8	95,34	9
18	МБУ мБС (с. Мильково)	99,6	99,0	77,9	100,0	99,3	95,16	10
26	МБУК ЕРДК (г. Елизово)	99,6	99,0	77,4	99,0	99,0	94,80	11
14	МКУ «Библиотека КСП».	99,2	99,5	76,2	99,2	99,0	94,62	12
21	МБУК МЦБС (г. Елизово)	99,2	99,5	76,0	99,0	98,8	94,50	13
20	МКУК «СДК п. Зеленый»	99,6	99,5	73,1	100,0	100,0	94,44	14
2	МБУК КДЦ «Гейзер».	99,2	99,0	75,1	99,2	99,0	94,30	15
6	МБУ ДК «Ритм».	99,2	99,0	69,9	99,0	98,8	93,18	16
22	МКУК СДК с. Сосновка.	98,8	98,0	65,6	98,6	97,7	91,74	17
3	МКУК - Запорожский СДК «Маяк».	99,2	99,5	60,2	98,8	98,7	91,28	18
11	МКУК ДК «Рыбак»	99,6	99,0	56,0	99,4	99,5	90,70	19
5	МБУК ЕРК по РВ	99,2	99,5	54,0	100,0	100,0	90,54	20
1	МУК ЦКС «Талант»	98,4	98,0	59,9	98,4	97,6	90,46	21
16	МКУК «СДК с. Николаевка».	99,2	99,5	58,2	98,2	96,8	90,38	22
32	МБУК «Эвенский национальный ансамбль «Нулгур».	98,0	98,0	57,3	99,0	98,8	90,22	23
30	МБУК «СДК села Анавгай».	98,4	98,5	58,5	98,6	97,0	90,20	24
25	МКУК КСЦ «Контакт».	99,6	100,0	51,9	99,2	98,8	89,90	25
19	МБУК ДК «Галактика».	99,6	98,0	52,5	99,2	99,0	89,66	26
15	МБУК МЦБС (Усть-Большерецкого МР).	99,2	98,5	51,9	99,0	98,8	89,48	27
24	МКУК Центр досуга п. Крутогоровский	99,2	98,0	54,0	98,4	97,4	89,40	28
7	МБУК ДК (Вилючинск).	98,4	99,5	49,0	99,2	99,0	89,02	29
28	МБУ «НРБ им. В. Беринга».	100,0	99,0	44,8	99,8	99,2	88,56	30
29	МКУ ЦДиК КСП	98,8	97,5	52,0	97,0	96,7	88,40	31
31	МАУК «ДК и досуга «Апрель».	99,2	98,5	38,0	98,8	99,0	86,70	32

ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Данный критерий отражает параметры информационной открытости и доступности: наличие информации на сайтах и стендах организаций, количество способов дистанционного взаимодействия и доля респондентов, удовлетворённых открытостью и доступностью информации на официальном сайте и информационных стендах внутри организации. Среднее значение критерия составило 99,2 балла.

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит 1
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.откр У	
28	МБУ «НРБ им. В. Беринга».	100	100	100	100,0
4	МКУ «Усть-Камчатская БС»	100	100	99	99,6
8	МБУК ЦБС (Вилючинск).	100	100	99	99,6
9	МКУ «Усть-Хайрюзовский КДЦ».	100	100	99	99,6
10	МБУК МДКМ «Юность».	100	100	99	99,6
11	МКУК ДК «Рыбак»	100	100	99	99,6
12	МКУ «Библиотека п. Козыревск».	100	100	99	99,6
18	МБУ мБС (с. Мильково)	100	100	99	99,6
19	МБУК ДК «Галактика».	100	100	99	99,6
20	МКУК «СДК п. Зеленый»	100	100	99	99,6
25	МКУК КСЦ «Контакт».	100	100	99	99,6
26	МБУК ЕРДК (г. Елизово)	100	100	99	99,6
27	МБУК МЦБ им. К.С. Черканова».	100	100	99	99,6
2	МБУК КДЦ «Гейзер».	100	100	98	99,2
3	МКУК - Запорожский СДК «Маяк».	100	100	98	99,2
5	МБУК ЕРК по РВ	100	100	98	99,2
6	МБУ ДК «Ритм».	100	100	98	99,2
14	МКУ «Библиотека КСП».	100	100	98	99,2
15	МБУК МЦБС (Усть-Большерецкого МР).	100	100	98	99,2
16	МКУК «СДК с. Николаевка».	100	100	98	99,2
17	МУ «КДЦ «Радуга» п. Пионерский».	100	100	98	99,2
21	МБУК МЦБС (г. Елизово)	100	100	98	99,2
23	МКУК «ДК п. Оссора».	100	100	98	99,2
24	МКУК Центр досуга п. Крутогоровский	100	100	98	99,2
31	МАУК «ДК и досуга «Апрель».	100	100	98	99,2
22	МКУК СДК с. Сосновка.	100	100	97	98,8
29	МКУ ЦДиК КСП	100	100	97	98,8
1	МУК ЦКС «Талант»	100	100	96	98,4
7	МБУК ДК (Вилючинск).	100	100	96	98,4
30	МБУК «СДК села Анавгай».	100	100	96	98,4
13	МКУК «КМ ЦБС».	100	100	95	98,0
32	МБУК «Эвенский национальный ансамбль «Нулгур».	100	100	95	98,0
		100,0	100,0	98,0	99,2

По показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» оценка составила 100 баллов.

Значение показателя «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» составил 100 баллов.

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации» составило 98,0 баллов. Лидером рейтинга являются МБУ «НРБ им. В. Беринга».

КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Данный критерий отражает комфортность условий оказания услуг. Он характеризуется объективной и субъективной оценкой: количеством условий комфортности и удовлетворённостью получателей услуг.

По показателю комфортности условий организации получили оценку 98,9 балла

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий оказания услуг		Крит2
		2.1. П.комф	2.3. У.комф.	
4	МКУ «Усть-Камчатская БС»	100	100	100,0
12	МКУ «Библиотека п. Козыревск».	100	100	100,0
25	МКУК КСЦ «Контакт».	100	100	100,0
27	МБУК МЦБ им. К.С. Черканова».	100	100	100,0
3	МКУК - Запорожский СДК «Маяк».	100	99	99,5
5	МБУК ЕРК по РВ	100	99	99,5
7	МБУК ДК (Вилючинск).	100	99	99,5
14	МКУ «Библиотека КСП».	100	99	99,5
16	МКУК «СДК с. Николаевка».	100	99	99,5
17	МУ «КДЦ «Радуга» п. Пионерский».	100	99	99,5
20	МКУК «СДК п. Зеленый»	100	99	99,5
21	МБУК МЦБС (г. Елизово)	100	99	99,5
2	МБУК КДЦ «Гейзер».	100	98	99,0
6	МБУ ДК «Ритм».	100	98	99,0
8	МБУК ЦБС (Вилючинск).	100	98	99,0
9	МКУ «Усть-Хайрюзовский КДЦ».	100	98	99,0
10	МБУК МДКМ «Юность».	100	98	99,0
11	МКУК ДК «Рыбак»	100	98	99,0
18	МБУ мБС (с. Мильково)	100	98	99,0
26	МБУК ЕРДК (г. Елизово)	100	98	99,0
28	МБУ «НРБ им. В. Беринга».	100	98	99,0
13	МКУК «КМ ЦБС».	100	97	98,5
15	МБУК МЦБС (Усть-Большерецкого МР).	100	97	98,5
30	МБУК «СДК села Анавгай».	100	97	98,5
31	МАУК «ДК и досуга «Апрель».	100	97	98,5
1	МУК ЦКС «Талант»	100	96	98,0
19	МБУК ДК «Галактика».	100	96	98,0
22	МКУК СДК с. Сосновка.	100	96	98,0
24	МКУК Центр досуга п. Крутогоровский	100	96	98,0
32	МБУК «Эвенский национальный ансамбль «Нулгур».	100	96	98,0
23	МКУК «ДК п. Оссора».	100	95	97,5
29	МКУ ЦДиК КСП	100	95	97,5
	ВСЕГО	100,0	97,9	98,9

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» принимает значение 100 баллов.

Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» составил 97,9 балла.

Лидерами рейтинга являются следующие организации:

- ✓ МКУ «Усть-Камчатская БС»
- ✓ МКУ «Библиотека п. Козыревск».
- ✓ МКУК КСЦ «Контакт».
- ✓ МБУК МЦБ им. К.С. Черканова».

ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Показатель доступности организаций для инвалидов составил 70 баллов. Следует отметить, что оценки как по данному критерию в целом, так и по отдельным показателям наиболее далеки от максимально возможного значения в 100 баллов.

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Крит3
		3.1. П.орг. Д	3.2. П.усл. Д	3.3. П.дос т.У	
4	МКУ «Усть-Камчатская БС»	100	100	100	100,0
27	МБУК МЦБ им. К.С. Черканова».	100	100	98	99,4
8	МБУК ЦБС (Вилючинск).	100	100	93	97,9
13	МКУК «КМ ЦБС».	100	100	93	97,9
23	МКУК «ДК п. Оссора».	100	100	93	97,9
12	МКУ «Библиотека п. Козыревск».	100	100	91	97,3
17	МУ «КДЦ «Радуга» п. Пионерский».	80	100	93	91,9
9	МКУ «Усть-Хайрюзовский КДЦ».	100	80	92	89,6
10	МБУК МДКМ «Юность».	60	80	97	79,1
18	МБУ МБС (с. Мильково)	60	80	93	77,9
26	МБУК ЕРДК (г. Елизово)	80	60	98	77,4
14	МКУ «Библиотека КСП».	80	60	94	76,2
21	МБУК МЦБС (г. Елизово)	20	100	100	76,0
2	МБУК КДЦ «Гейзер».	20	100	97	75,1
20	МКУК «СДК п. Зеленый»	40	80	97	73,1
6	МБУ ДК «Ритм».	60	60	93	69,9
22	МКУК СДК с. Сосновка.	20	80	92	65,6
3	МКУК - Запорожский СДК «Маяк».	0	80	94	60,2
1	МУК ЦКС «Талант»	80	20	93	59,9
30	МБУК «СДК села Анавгай».	20	60	95	58,5
16	МКУК «СДК с. Николаевка».	20	60	94	58,2
32	МБУК «Эвенский национальный ансамбль «Нулгур».	20	60	91	57,3
11	МКУК ДК «Рыбак»	60	20	100	56,0
5	МБУК ЕРК по РВ	0	60	100	54,0
24	МКУК Центр досуга п. Крутогоровский	0	60	100	54,0
19	МБУК ДК «Галактика».	0	60	95	52,5
29	МКУ ЦДиК КСП	20	40	100	52,0
15	МБУК МЦБС (Усть-Большереецкого МР).	0	60	93	51,9
25	МКУК КСЦ «Контакт».	0	60	93	51,9
7	МБУК ДК (Вилючинск).	20	40	90	49,0
28	МБУ «НРБ им. В. Беринга».	0	40	96	44,8
31	МАУК «ДК и досуга «Апрель».	0	20	100	38,0
		45,6	69,4	95,3	70,0

Анализ показателей выявил, что наиболее высокое значение принимает субъективный показатель, полученный на основе опроса получателей услуг «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)» (95,3 балла).

Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» принимает значение 69,4 балла. Этот показатель оценивает оборудование организации для лиц с сенсорными нарушениями, а также услуги по сопровождению инвалидов.

Значение показателя «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» составило всего 45,6 балла – достижение высоких значений по данному показателю требует достаточно больших финансовых вложений, т.к. связано с переоборудованием помещений и территории. Лидером рейтинга является МКУ «Усть-Камчатская БС».

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Данный критерий включает оценку получателями услуг вежливости и доброжелательности работников организации, осуществляющих первичный контакт, работников, непосредственно оказывающих услугу, и работников, с которыми взаимодействовали дистанционно.

По данному критерию наиболее высокая оценка составила 97,9 баллов.

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4
		4.1. П.перв. К	4.2. Показу сл	4.3. П.вежл. дист.У	
5	МБУК ЕРК по РВ	100	100	100	100,0
8	МБУК ЦБС (Вилючинск).	100	100	100	100,0
12	МКУ «Библиотека п. Козыревск».	100	100	100	100,0
13	МКУК «КМ ЦБС».	100	100	100	100,0
18	МБУ МБС (с. Мильково)	100	100	100	100,0
20	МКУК «СДК п. Зеленый»	100	100	100	100,0
27	МБУК МЦБ им. К.С. Черканова».	100	100	100	100,0
28	МБУ «НРБ им. В. Беринга».	100	100	99	99,8
17	МУ «КДЦ «Радуга» п. Пионерский».	99	100	100	99,6
4	МКУ «Усть-Камчатская БС»	100	99	99	99,4
11	МКУК ДК «Рыбак»	100	99	99	99,4
2	МБУК КДЦ «Гейзер».	99	99	100	99,2
7	МБУК ДК (Вилючинск).	99	99	100	99,2
9	МКУ «Усть-Хайрюзовский КДЦ».	99	99	100	99,2
10	МБУК МДКМ «Юность».	99	99	100	99,2
14	МКУ «Библиотека КСП».	99	99	100	99,2
19	МБУК ДК «Галактика».	99	99	100	99,2
25	МКУК КСЦ «Контакт».	99	99	100	99,2
6	МБУ ДК «Ритм».	99	99	99	99,0
15	МБУК МЦБС (Усть-Большерецкого МР).	99	99	99	99,0
21	МБУК МЦБС (г. Елизово)	99	99	99	99,0
26	МБУК ЕРДК (г. Елизово)	99	99	99	99,0
32	МБУК «Эвенский национальный ансамбль «Нулгур».	99	99	99	99,0
3	МКУК - Запорожский СДК «Маяк».	98	99	100	98,8
31	МАУК «ДК и досуга «Апрель».	98	99	100	98,8
22	МКУК СДК с. Сосновка.	99	98	99	98,6
23	МКУК «ДК п. Оссора».	98	99	99	98,6
30	МБУК «СДК села Анавгай».	98	99	99	98,6
1	МУК ЦКС «Талант»	99	98	98	98,4
24	МКУК Центр досуга п. Крутогоровский	98	98	100	98,4
16	МКУК «СДК с. Николаевка».	98	98	99	98,2
29	МКУ ЦДиК КСП	96	97	99	97,0
	среднее	99,0	99,1	99,5	99,2

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» составило 97 баллов, показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» – 98 баллов, показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» – 98 баллов. Лидерами рейтинга являются: **МБУК ЕРК по РВ, МБУК ЦБС (Вилючинск), МКУ «Библиотека п. Козыревск», МКУК «КМ ЦБС», МБУ МБС (с. Мильково), МКУК «СДК п. Зеленый», МБУК МЦБ им. К.С. Черканова».**

УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Данный критерий отражает удовлетворённость респондентами условиями оказания услуг в организации в целом. По данному критерию организации получили 98,8 баллов.

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Крит 5
		5.1. П.реком	5.2.П.О рг.усл.	5.3. П.уд	
5	МБУК ЕРК по РВ	100	100	100	100,0
8	МБУК ЦБС (Вилючинск).	100	100	100	100,0
12	МКУ «Библиотека п. Козыревск».	100	100	100	100,0
20	МКУК «СДК п. Зеленый»	100	100	100	100,0
27	МБУК МЦБ им. К.С. Черканова».	100	100	100	100,0
10	МБУК МДКМ «Юность».	100	99	100	99,8
4	МКУ «Усть-Камчатская БС»	99	99	100	99,5
11	МКУК ДК «Рыбак»	99	99	100	99,5
17	МУ «КДЦ «Радуга» п. Пионерский».	100	100	99	99,5
18	МБУ мБС (с. Мильково)	100	99	99	99,3
28	МБУ «НРБ им. В. Беринга».	99	100	99	99,2
2	МБУК КДЦ «Гейзер».	99	99	99	99,0
7	МБУК ДК (Вилючинск).	99	99	99	99,0
13	МКУК «КМ ЦБС».	99	99	99	99,0
14	МКУ «Библиотека КСП».	99	99	99	99,0
19	МБУК ДК «Галактика».	99	99	99	99,0
26	МБУК ЕРДК (г. Елизово)	99	99	99	99,0
31	МАУК «ДК и досуга «Апрель».	99	99	99	99,0
6	МБУ ДК «Ритм».	99	98	99	98,8
15	МБУК МЦБС (Усть-Большерецкого МР).	99	98	99	98,8
21	МБУК МЦБС (г. Елизово)	99	98	99	98,8
25	МКУК КСЦ «Контакт».	99	98	99	98,8
32	МБУК «Эвенский национальный ансамбль «Нулгур».	99	98	99	98,8
3	МКУК - Запорожский СДК «Маяк».	98	99	99	98,7
9	МКУ «Усть-Хайрюзовский КДЦ».	99	99	98	98,5
22	МКУК СДК с. Сосновка.	97	98	98	97,7
23	МКУК «ДК п. Оссора».	97	98	98	97,7
1	МУК ЦКС «Талант»	98	96	98	97,6
24	МКУК Центр досуга п. Крутогоровский	99	96	97	97,4
30	МБУК «СДК села Анавгай».	97	97	97	97,0
16	МКУК «СДК с. Николаевка».	98	97	96	96,8
29	МКУ ЦДиК КСП	96	97	97	96,7
	среднее	98,9	98,6	98,8	98,8

При этом общая удовлетворённость находится на очень высоком уровне: значение показателей «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)», «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» оказалось максимально возможным и составило 98,6-98,9 балла. Лидерами рейтинга являются: **МБУК ЕРК по РВ, МБУК ЦБС (Вилючинск), МКУ «Библиотека п. Козыревск», МКУК «СДК п. Зеленый», МБУК МЦБ им. К.С. Черканова».**

Недостатки и рекомендации

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ

Основные недостатки отмечаются в части условий доступности для инвалидов. Это, прежде всего, отсутствие оборудованных санитарных помещений, специальных парковочных мест для инвалидов, сменных кресел-колясок и условий доступности помещений внутри организации (расширенные дверные проёмы, поручни и т.д).

К недостаткам условий для инвалидов с сенсорными нарушениями можно отнести отсутствие таких условий, как дублирование текстовой информации шрифтом Брайля.

№ организации	Наименование организации	Выявленные недостатки
1	МУК ЦКС «Талант»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).
2	МБУК КДЦ «Гейзер».	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
3	МКУК - Запорожский СДК «Маяк».	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4	МКУ «Усть-Камчатская БС»	Недостатков не выявлено
5	МБУК ЕРК по РВ	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Возможность

22	МКУК СДК с. Сосновка.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
23	МКУК «ДК п. Оссога».	Недостатков не выявлено
24	МКУК Центр досуга п. Крутогоровский	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
25	МКУК КСЦ «Контакт».	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
26	МБУК ЕРДК (г. Елизово)	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
27	МБУК МЦБ им. К.С. Черканова».	Недостатков не выявлено
28	МБУ «НРБ им. В. Беринга».	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).
29	МКУ ЦДиК КСП	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные